

| <b>RESUMEN DE INCIDENCIAS Y SERVICIOS DEL MES DE<br/>NOVIEMBRE 2019</b>   |                     |                                   |       |
|---|---------------------|-----------------------------------|-------|
| <b>Secretaría:</b> Consultas propias del servicio (información de otros servicios, correo...) <b>Servicios Generales:</b> Alta en Gestión de Incidencias <b>Gestión D.N.I. Atención General:</b> Mostrador y teléfono |                     |                                   |       |
| FECHA   | TRAMITE             | CONSULTA INCIDENCIA               | TOTAL |
| 01/11/19<br>FIESTA  | SECRETARIA          |                                   |       |
|   | SERVICIOS GENERALES |                                   |       |
|   | GESTION DNI         |                                   |       |
|   | ATENCION GENERAL    |                                   |       |
| 04/11/19  | SECRETARIA          |                                   | 19    |
|   | SERVICIOS GENERALES | 46102-103-106-107-111-114         | 6     |
|   | GESTION DNI         |                                   |       |
|   | ATENCION GENERAL    |                                   | 13    |
| 05/11/19  | SECRETARIA          |                                   | 12    |
|   | SERVICIOS GENERALES | 46118-152-121-128                 | 4     |
|   | GESTION DNI         | 3-M                               | 3     |
|   | ATENCION GENERAL    |                                   | 5     |
| 06/11/19  | SECRETARIA          |                                   | 22    |
|   | SERVICIOS GENERALES | 46130-131-132-133-135-136-137-140 | 8     |
|   | GESTION DNI         | 6-M                               | 6     |
|   | ATENCION GENERAL    |                                   | 8     |
| 07/11/19  | SECRETARIA          |                                   | 17    |
|   | SERVICIOS GENERALES | 46144-146                         | 2     |
|   | GESTION DNI         | 6-M                               | 6     |
|   | ATENCION GENERAL    |                                   | 9     |
| 08/11/19  | SECRETARIA          |                                   | 16    |
|   | SERVICIOS GENERALES | 46151-152-153-156-157-158         | 6     |
|   | GESTION DNI         |                                   | 1     |
|   | ATENCION GENERAL    |                                   | 9     |
| 11/11/19  | SECRETARIA          |                                   | 12    |
|   | SERVICIOS GENERALES | 46168-171-172-173-175             | 5     |
|   | GESTION DNI         | 3-M                               | 3     |
|   | ATENCION GENERAL    |                                   | 4     |
| 12/11/19  | SECRETARIA          |                                   | 16    |
|   | SERVICIOS GENERALES | 46183-84-85-86-87-93              | 6     |
|   | GESTION DNI         | 4-R                               | 4     |
|   | ATENCION GENERAL    |                                   | 6     |

## NOVIEMBRE\_2019

|                         |                     |                                   |    |
|-------------------------|---------------------|-----------------------------------|----|
| 13/11/19                | SECRETARIA          |                                   | 15 |
|                         | SERVICIOS GENERALES | 46198-199-200-202-203             | 5  |
|                         | GESTION DNI         | 4-M                               | 4  |
|                         | ATENCION GENERAL    |                                   | 6  |
| 14/11/19                | SECRETARIA          |                                   | 20 |
|                         | SERVICIOS GENERALES | 46212                             | 1  |
|                         | GESTION DNI         | 2-M                               | 2  |
|                         | ATENCION GENERAL    |                                   | 18 |
| 15 y 18 de<br>Noviembre | SECRETARIA          |                                   | 11 |
|                         | SERVICIOS GENERALES | 46214-227-228-229-231-<br>232-233 | 7  |
|                         | GESTION DNI         |                                   |    |
|                         | ATENCION GENERAL    |                                   | 4  |
| 19/11/19                | SECRETARIA          |                                   | 22 |
|                         | SERVICIOS GENERALES | 46238-39-40-41-42-48-50-<br>51    | 8  |
|                         | GESTION DNI         | 5-R                               | 5  |
|                         | ATENCION GENERAL    |                                   | 9  |
| 20/11/19                | SECRETARIA          |                                   | 13 |
|                         | SERVICIOS GENERALES | 46255-256-257                     | 3  |
|                         | GESTION DNI         | 3-M                               | 3  |
|                         | ATENCION GENERAL    |                                   | 7  |
| 21/11/19                | SECRETARIA          |                                   | 8  |
|                         | SERVICIOS GENERALES | 46264-265-275                     | 3  |
|                         | GESTION DNI         | 2-M                               | 2  |
|                         | ATENCION GENERAL    |                                   | 3  |
| 22/11/19                | SECRETARIA          |                                   | 11 |
|                         | SERVICIOS GENERALES | 46281-285                         | 2  |
|                         | GESTION DNI         |                                   |    |
|                         | ATENCION GENERAL    |                                   | 9  |
| 25/11/19                | SECRETARIA          |                                   | 19 |
|                         | SERVICIOS GENERALES | 46291-293-294                     | 3  |
|                         | GESTION DNI         | 6-M                               | 6  |
|                         | ATENCION GENERAL    |                                   | 10 |
| 26/11/19                | SECRETARIA          |                                   | 18 |
|                         | SERVICIOS GENERALES | 46299-300-301                     | 3  |
|                         | GESTION DNI         | 4-M                               | 4  |
|                         | ATENCION GENERAL    |                                   | 11 |
| 27 y<br>28/11/2019      | SECRETARIA          |                                   | 17 |
|                         | SERVICIOS GENERALES | 46311-323-324-325                 | 4  |
|                         | GESTION DNI         | 4-M                               | 4  |
|                         | ATENCION GENERAL    |                                   | 9  |

|              |                            |           |     |
|--------------|----------------------------|-----------|-----|
|              |                            |           |     |
| 29/11/19     | SECRETARIA                 |           | 7   |
|              | SERVICIOS GENERALES        | 46335-336 | 2   |
|              | GESTION DNI                |           |     |
|              | ATENCION GENERAL           |           | 5   |
|              | <b>TOTAL MES NOVIEMBRE</b> |           |     |
| <b>TOTAL</b> | SECRETARIA                 |           | 274 |
|              | SERVICIOS GENERALES        |           | 78  |
|              | GESTION DNI                |           | 53  |
|              | ATENCION GENERAL           |           | 145 |